

Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» за IV квартал 2023 года.

За IV квартал 2023 года консультационным центром было проведено 702 консультации по вопросам защиты прав потребителей.

Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 437 консультации по телефону, 200 консультации на личном приеме и 65 консультаций с использованием электронных коммуникаций.

По заявкам граждан подготовлено 72 претензии, 20 исковых заявлений.

Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся школ г.Смоленска, Смоленского района и области, колледжей, институтов и взрослого населения было проведено 122 образовательных мероприятия по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 3 055 человек.

В четвертом квартале 2023 г. была организована работа 10 «горячих линий»: по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности; по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг; по вопросам приобретения и возврата товаров, приобретенных дистанционным способом; по услугам такси и каршеринга; по вопросам оказания финансовых услуг, в рамках проведения Всероссийской недели сбережений 2023; по услугам связи; по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков; по вопросам оказания бытовых услуг населению; по вопросам качества и безопасности, условий хранения и сроков годности пищевых продуктов.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики и опубликованы на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, в СМИ и др.

Среди населения распространено 2 221 экземпляр методического материала.